

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

MY POLFERRIES

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania i działania Aplikacji Lojalnościowej oraz warunki korzystania z niej, w tym prawa i obowiązki Użytkowników i Organizatora.

§ 2. Definicje

1. Aplikacja lojalnościowa, Aplikacja lub Program – program, którego zasady określa niniejszy Regulamin.
2. Organizator – Polska Żegluga Bałtycka S.A., z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Portowej 41, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011871, NIP 671-010-07-02, kapitał zakładowy 67 938 495,30 PLN wpłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Użytkownik – osoba fizyczna, która spełniła warunki opisane w § 4 ust. 1 Regulaminu i przystąpiła do Programu.
4. Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Saldo – Punkty które zebrał Użytkownik w ramach Aplikacji lojalnościowej, na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Karta Lojalnościowa – wirtualna karta Użytkownika z indywidualnym numerem identyfikacyjnym.
7. Kupon – ciąg liczbowy upoważniający do nabycia Produktów na preferencyjnych warunkach cenowych lub upoważniający do nabycia produktów o równowartości kwoty widniejącej na Kuponie, zależnie od informacji widniejącej w Aplikacji.
8. Promocje Specjalne – dodatkowe promocje lub akcje zorganizowane przez Organizatora dla Użytkowników
9. Operator Technologiczny – QRTAG sp. z o.o. ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, NIP: 7831735647, REGON: 363401597, KRS: 0000595589, Sąd Rejonowy, Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 60.700zł wpłacony w całości.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Na zasadach określonych poniżej w Regulaminie i z zastrzeżeniem określonych warunków, przystępując do Aplikacji lojalnościowej, Użytkownik może:
 - a) rozpocząć zbieranie Punktów w Aplikacji lojalnościowej i wymieniać Punkty na Kupony dostępne w aplikacji.
 - b) otrzymać inne przyznane przez Organizatora korzyści, np. gratisy lub rabaty zgodnie z opisem w Aplikacji lojalnościowej.
2. Aplikacja lojalnościowa prowadzona jest przez Organizatora.
3. Aplikacja lojalnościowa technicznie obsługiwana jest przez Operatora Technologicznego.

4. Aplikacja dostępna jest na telefonach komórkowych oraz innych urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub IOS w aplikacji mobilnej dostępnej w App Store i Google Play.
5. Program ma na celu nagradzanie Użytkowników, którzy dokonują zakupu usług przewozowych dla klientów indywidualnych od Polskiej Żeglugi Bałtyckiej S.A. lub podmiotu z jej Grupy Kapitałowej wyraźnie wskazanego w Aplikacji lojalnościowej.
6. Brak punktu lub metody sprzedaży usług Organizatora na liście w aplikacji oznacza, że taki punkt nie uczestniczy w Aplikacji lojalnościowej.
7. Udział Użytkownika w Programie jest bezpłatny.
8. Udział w Programie jest dobrowolny, a Użytkownik może z niego w każdym czasie zrezygnować.
9. Przystąpienie do Aplikacji lojalnościowej jest możliwe w dowolnym czasie trwania Programu.
10. Użytkownik zobowiązany jest do uczestnictwa w Programie w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu, a także zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy z korzystaniem z poszczególnych usług oferowanych w ramach Aplikacji wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a niezależnych od Organizatora,
 - b) przerwy w funkcjonowaniu poszczególnych usług oferowanych w ramach Aplikacji z przyczyn stanowiących siłę wyższą,
 - c) szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
 - d) szkody poniesione przez Użytkownika w związku z trwałym zablokowaniem dostępu do Aplikacji w związku z naruszeniem przez tego Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Organizator i/lub Operator Technologiczny jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia możliwości korzystania z usług dostępnych w Aplikacji w celu przeprowadzenia usprawnień, napraw lub modernizacji związanych z funkcjonowaniem tego Aplikacji, przy czym Organizator zobowiązuje się dążyć do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie możliwości korzystania z usług dostępnych w ramach Aplikacji. W przypadku całkowitego wyłączenia możliwości korzystania z Aplikacji, Organizator powiadomi o tym Użytkowników poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przy rejestracji do Aplikacji.

§ 4. Warunki przystąpienia do Aplikacji lojalnościowej

1. Użytkownikami Aplikacji lojalnościowej mogą być osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem przystąpienia do Aplikacji lojalnościowej jest:
 1. pobranie aplikacji,
 2. zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 3. wypełnienie Formularza Rejestracyjnego w sposób poprawny i kompletny,
3. Z chwilą spełnienia wszystkich warunków uczestnictwa w Aplikacji lojalnościowej osoba przystępująca do Aplikacji lojalnościowej staje się jej Użytkownikiem.
4. Użytkownik w celu dokonania rejestracji musi podać adres e-mail oraz numer telefonu.
5. Od Użytkownika wymagane jest ustanowienia podczas rejestracji hasła dostępu do Aplikacji.

6. Udostępnienie osobom trzecim hasła do korzystania z Aplikacji jest niedopuszczalne i może skutkować nieuprawnionym wykorzystaniem danych Użytkownika w ramach Aplikacji lojalnościowej i w takim przypadku Organizator uzna wszelkie czynności wykonane przez te osoby trzecie za czynności Użytkownika, chyba że okoliczności konkretnej czynności, będą wskazywały na nieuprawnione posługiwanie się danymi przez osobę trzecią.
7. Użytkownik ma możliwość zresetowania swojego hasła po wybraniu odpowiedniej opcji w Aplikacji w dowolnym czasie.
8. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe podczas wypełniania formularza rejestracyjnego są prawdziwe i aktualne. Podanie danych nieprawdziwych lub nieaktualnych może być podstawą do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, z winy Użytkownika. Nie jest dopuszczalne posługiwanie się w Aplikacji pseudonimem lub anonimowe uczestnictwo w Programie.
9. Podanie danych osobowych podczas wypełniania formularza rejestracyjnego jest dobrowolne, jednakże jest konieczne, aby wziąć udział w Programie.

§ 5. Zasady gromadzenia Punktów przez Użytkownika

1. Punkty mogą być gromadzone w ramach Aplikacji lojalnościowej, na zasadach określonych przez Organizatora.
2. Punkty zgromadzone w ramach danego Salda nie mogą być przenoszone ani zużywane na rzecz osoby trzeciej, w tym innego Użytkownika.
3. Zbieranie Punktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest możliwe od momentu rejestracji w Aplikacji lojalnościowej, przez czas jej utrzymywania przez Organizatora.
4. Punkty przyznane w ramach Aplikacji lojalnościowej zapisywane będą do indywidualnego konta Użytkownika.
5. Punkty przyznawane są wyłącznie za zakup usług wskazanych w bilecie – przewozowych, noclegowych oraz gastronomicznych dla klientów indywidualnych od Polskiej Żeglugi Bałtyckiej S.A. lub podmiotu z jej Grupy Kapitałowej wyraźnie wskazanego w Aplikacji lojalnościowej.
6. Organizator nie nalicza Punktów w przypadku, gdy przedmiotem zakupu są wyłączone produkty. Organizator nie nalicza punktów za usługi zakupione bezpośrednio na pokładzie promu (nieujęte na bilecie).
7. Aktualny stan Salda wyświetlany jest na koncie Użytkownika w Aplikacji.
8. Punkty przyznane w Aplikacji lojalnościowej można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
9. Naliczenie Punktów w ramach Salda wymaga, dokonania zakupu usług przewozowych dla klientów indywidualnych od Polskiej Żeglugi Bałtyckiej S.A. lub podmiotu z jej Grupy Kapitałowej wyraźnie wskazanego w Aplikacji lojalnościowej.
10. Punkty naliczane są w następujący sposób: za każdy 1 (słownie: jeden) złoty zapłaconej ceny za nabytą i wykorzystaną usługę, o której mowa w ust. 9 powyżej na rzecz Organizatora lub podmiotu z jej Grupy Kapitałowej wyraźnie wskazanego w Aplikacji lojalnościowej na zasadach określonych w Regulaminie, Saldo zostaje powiększone o 4,25 (słownie: cztery 25/100) Punktu. Punkty naliczane są proporcjonalnie do wartości dokonanego zakupu. W przypadku zakupu biletów w walucie obcej przyjmujemy następujący kursy przeliczenia wartości na PLN: 1 SEK = 0,45 PLN, 1 DKK = 0,74 PLN oraz 1 EUR = 4,69 PLN.
11. Punkty zostaną naliczone na konto użytkownika po odprawie biletu. W przypadku biletu w dwie strony punkty zostaną naliczone po odprawie biletu w obie strony. Przy

zakupie biletu dziesięcioprzejazdowego punkty za wartość dziesięciu przejazdów zostają naliczone na konto użytkownika po odprawie pierwszego przejazdu. W przypadku kiedy Użytkownik dokona zakupu dodatkowych usług do kolejnych przejazdów z biletu dziesięcioprzejazdowego, punkty za wartość tych usług dodanych do biletu zostaną dodane po odprawie danego przejazdu.

12. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze lub jakikolwiek inny środek płatniczy.
13. Wymiana Punktów na Kupon powoduje automatyczne pomniejszenie Salda Użytkownika, o liczbę Punktów potrzebną do uzyskania Kuponu.

§ 6. Wymiana Punktów

1. Użytkownik może wymienić Punkty na Kupony dostępne w odpowiedniej zakładce w Aplikacji lojalnościowej.
2. Użytkownik może wymienić Punkty na dowolny Kupon, pod warunkiem posiadania odpowiedniego Salda.
3. Ilość potrzebnych Punktów do wymiany na Kupony ustalana jest przez Organizatora, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji tej ilości potrzebnych Punktów bez wcześniejszego uprzedzenia.
4. Kupony są dodawane i aktualizowane na bieżąco, w zależności od dostępności Produktów oraz akcji promocyjnych, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Kuponów bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie gwarantuje minimalnego poziomu lub ilości Kuponów.
5. Kupony, na które Użytkownik może zamienić Punkty, znajdują się w odpowiedniej zakładce w Aplikacji.
6. Kupony można zrealizować na pokładach promów Mazovia, Cracovia, Wawel oraz Nova Star. Kuponu nie można zrealizować na pokładzie promu Baltivia.

§ 7. Dodatkowe korzyści związane z uczestnictwem w Aplikacji lojalnościowej

1. Organizator zastrzega sobie prawo do organizacji dodatkowych promocji.
2. Udział w dodatkowych promocjach jest dobrowolny.
3. Użytkownikowi w ramach Aplikacji lojalnościowej mogą zostać przyznane przez Organizatora inne korzyści np.: gratyisy, rabaty, zniżki, bony lub inne szczególne oferty cenowe lub produktowe.
4. Organizator w ramach Aplikacji lojalnościowej może zorganizować dla Użytkowników konkursy z nagrodami oraz quizy i ankiety.
5. Użytkownicy będą informowani o dodatkowych promocjach poprzez Aplikację lub/i drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy rejestracji do Aplikacji.
6. Szczegółowe zasady dotyczące promocji dodatkowych zostaną określone w odrębnych regulaminach.

§ 8. Zakończenie udziału Użytkownika w Aplikacji Lojalnościowej

1. Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Użytkownikowi uczestnictwa w Programie za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu.
2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Użytkownik może wnieść odwołanie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając je na adres Organizatora.

3. W przypadku wypowiedzenia uczestnictwa w Programie wszystkie Punkty zostaną anulowane.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. Informację o rezygnacji należy przesłać na adres email: my@polferries.pl.
5. Użytkownik może w każdym czasie odinstalować Aplikację ze swojego urządzenia. Usunięcie Aplikacji nie oznacza jednak rezygnacji z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie możliwa jest tylko po uprzednim poinformowaniu Organizatora.

W razie uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, mającego wpływ na niezasadne skorzystanie z korzyści w Programie lub w przypadku ustalenia, że Użytkownik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu warunków umożliwiających rejestrację Organizator może trwale zablokować konto Użytkownika, o czym Organizator zawiadamia Użytkownika przez wyświetlenie stosownego komunikatu w Aplikacji lub wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przy rejestracji, a Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności w ramach Programu. W takim przypadku po upływie 6 miesięcy od zablokowania konta jest ono likwidowane, chyba że Użytkownik zwróci się do Organizatora z wnioskiem odblokowanie dostępu do konta i wniosek ten zostanie uwzględniony przez Organizatora.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie zasad i przebiegu Programu mogą być zgłaszane do Organizatora za pomocą email na adres: my@polferries.pl.
2. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi drogą e-mailową w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest **Polska Żegluga Bałtycka S.A., z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Portowej 41, 78-100 Kołobrzeg.**
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Organizator na mocy odrębnej umowy powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Programu Operatorowi technologicznemu w zakresie niezbędnym do obsługi Programu przez Operatora technologicznego.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi Użytkownikowi prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z ważnych powodów, a w szczególności:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
 - b) zmiany zakresu usług świadczonych przez Organizatora,
 - c) zmiany założeń lub warunków udziału w Programie Lojalnościowym,

- d) zmiany zakresu lub charakteru działalności Organizatora,
 - e) zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom,
 - f) konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich,
 - g) pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym,
 - h) zmiany danych Organizatora, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, linków zamieszczonych w Regulaminie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator powiadomi Użytkowników o zmianach, w miarę możliwości z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Aplikacji lojalnościowej lub przesyłając stosowne zawiadomienie na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji Użytkownik będzie uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Programie do daty wejścia w życie zmian, a w razie braku rezygnacji będzie miał do niego zastosowanie Regulamin o treści zmienionej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Pełna treść Regulaminu dostępna jest w Aplikacji.
2. Program Lojalnościowy zostaje wprowadzony na czas nieokreślony
3. Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu Programu Lojalnościowego w każdym czasie - z tym zastrzeżeniem, że Organizator poinformuje Uczestników o zamiarze zakończenia Programu Lojalnościowego ze stosownym wyprzedzeniem, co jednomiesięcznym, tak aby umożliwić wykorzystanie punktów i Kuponów.
4. Po zakończeniu Programu niewykorzystane punkty i Kupony tracą moc i nie mogą być w żaden sposób wykorzystane (w tym zwłaszcza w celu zapłaty za towary lub usługi Organizatora).
5. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie z wyboru Uczestnika, Uczestnik traci wszelkie nabyte wcześniej punkty i Kupony.
6. W związku z występującymi aktualizacjami systemów operacyjnych Android i iOS może być konieczna aktualizacja Aplikacji. O konieczności aktualizacji Organizator będzie powiadamiał Użytkowników za pomocą Aplikacji.
7. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia **10.07.2023**